

# Standard – Condizioni di garanzia e responsabilità di swisspor AG

## 1. Garanzia legale

### 1.1. Garanzia sul materiale

swisspor AG garantisce (a determinate condizioni) che i prodotti da essa forniti siano conformi, per la durata contrattualmente stabilita, alle specifiche del produttore in vigore al momento della consegna, alle norme SIA pertinenti e allo stato dell'arte riconosciuto al momento della consegna.

La garanzia sul materiale decorre dalla consegna dei prodotti da parte di swisspor AG.

La durata della garanzia sul materiale è di 2 anni per i difetti evidenti (= termine di reclamo) e di 5 anni per i difetti occulti (= termine di reclamo), a condizione che l'acquirente notifichi il difetto al fornitore immediatamente dopo la sua scoperta e che siano soddisfatte anche le altre condizioni per far valere i diritti derivanti dalla garanzia.

### 1.2. Garanzia di sistema

Per i prodotti forniti da swisspor AG, se utilizzati nei sistemi da essa riconosciuti, sono garantite (a determinate condizioni) le seguenti caratteristiche:

- la compatibilità dei componenti del sistema tra loro nel caso di stratificazione conforme alla destinazione d'uso;
- la funzionalità dei componenti del sistema in caso di utilizzo conforme alla destinazione e allo scopo previsti;
- l'impermeabilità e la resistenza agli agenti atmosferici dei rivestimenti impermeabilizzanti e delle guaine liquide previste;
- la funzione di isolamento termico dei pannelli isolanti.

La garanzia di sistema decorre dal collaudo del sistema interessato, e comunque al più tardi 6 mesi dopo la consegna dei prodotti da parte di swisspor AG.

La durata della garanzia sul materiale è di 5 anni, purché ciò sia stato convenuto contrattualmente e approvato da swisspor AG.

## 2. Diritti derivanti dalla garanzia

### 2.1. Eventi coperti dalla garanzia

swisspor AG fornisce una garanzia nei seguenti casi:

- difetti di materiale dei prodotti forniti da swisspor AG;
- assenza delle caratteristiche garantite contrattualmente di cui al punto 1.2.

### 2.2. Diritti per difetti

In presenza di un evento coperto da garanzia di cui al punto 2.1, swisspor AG eroga le seguenti prestazioni (con esclusione di ulteriori pretese):

- messa a disposizione gratuita di prodotti (sostitutivi) di swisspor AG necessari per l'eliminazione dei difetti (senza apparecchi), consegna inclusa;
- rimborso dei costi ragionevoli e comprovatamente neces-

sari per la riparazione o l'eliminazione dei difetti, con riserva di verifica e approvazione di tali costi da parte di swisspor AG.

- La decisione in merito alle prestazioni da fornire in caso di evento coperto da garanzia e ad altre misure spetta a swisspor AG.

### 2.3. Danni consecutivi al difetto

swisspor AG si assume la responsabilità nei confronti dell'acquirente per danni consecutivi al difetto (ad es. indennizzo dei costi per lavori o materiali forniti da altri costruttori) o altri danni indiretti (in particolare danni patrimoniali, mancato guadagno dovuto a interruzione d'esercizio ecc.) in caso di violazione intenzionale o gravemente negligente degli obblighi e nella misura del danno che può verificarsi in base al difetto specifico.

Si esclude qualsiasi responsabilità per danni consecutivi a difetti causati da negligenza lieve.

### 2.4. Avente diritto

A determinate condizioni, l'acquirente può far valere i diritti per difetti.

## 3. Condizioni della garanzia legale

### 3.1. Notifica dei difetti

L'esercizio di eventuali diritti derivanti da un evento coperto da garanzia presuppone che il difetto sia stato notificato e che siano soddisfatte le altre condizioni per l'esercizio di tali diritti. Dopo la ricezione, l'acquirente è tenuto a controllare immediatamente la correttezza quantitativa e qualitativa dei prodotti, la presenza di difetti evidenti o altre incongruenze e a segnalare a swisspor AG eventuali reclami per iscritto e dettagliatamente entro cinque giorni lavorativi. I difetti nascosti possono essere segnalati per tutta la durata della garanzia, a condizione che il difetto venga segnalato a swisspor AG per iscritto e in modo dettagliato tempestivamente (ovvero entro cinque giorni lavorativi) dopo la scoperta.

### 3.2. Altre condizioni di garanzia

La garanzia sul materiale e di sistema presuppone inoltre che:

- 3.2.1. l'acquirente abbia adempiuto ai propri obblighi contrattuali entro i termini previsti, in particolare all'obbligo di pagamento integrale e al rispetto di tutte le condizioni di pagamento concordate con swisspor AG per il prodotto contestato;
- 3.2.2. i prodotti siano stati immagazzinati e trasportati secondo le disposizioni di swisspor AG;
- 3.2.3. i prodotti di swisspor AG siano stati lavorati e installati a regola d'arte, esclusivamente da personale in possesso di tutte le formazioni, qualifiche e titoli necessari, nel rispetto delle regole riconosciute dell'edilizia e dell'artigianato nonché nel rispetto delle direttive di montaggio e posa e delle istruzioni di swisspor AG e delle norme tecniche;

- 3.2.4. le disposizioni relative al drenaggio e alla pendenza dei tetti piani siano state rigorosamente rispettate in base alle norme SIA e alle altre direttive vigenti al momento dell'installazione;
- 3.2.5. la qualità e la preparazione del sottofondo siano state verificate prima dell'inizio dei lavori e, se necessario, siano state ritoccate o migliorate;
- 3.2.6. dopo il collaudo dei lavori di impermeabilizzazione non siano state apportate modifiche ai componenti del sistema (come lavori di posa o di riparazione) da parte di terzi;
- 3.2.7. per la parte dell'opera interessata sia stato stipulato un contratto di cura e manutenzione per la durata del periodo di garanzia stabilito, secondo le raccomandazioni dell'associazione Involucro edilizio Svizzera, eseguito da un installatore certificato swisspor AG e che la prima ispezione sia avvenuta entro 12 mesi dal collaudo della parte dell'opera interessata; il tipo e l'entità di questi interventi di manutenzione e riparazione periodica devono essere registrati in un verbale firmato e presentati a swisspor AG in caso di evento coperto da garanzia;
- 3.2.8. al più tardi due settimane dopo la definizione della variante di risanamento, venga presentato per approvazione un preventivo scritto nel rispetto del punto 1.3.

La garanzia di sistema presuppone inoltre che:

- 3.2.9. le specifiche del sistema previsto siano state approvate per iscritto dal reparto tecnico di swisspor AG prima dell'inizio dei lavori e corrispondano a quanto indicato al momento dell'installazione nei documenti di progettazione/posa di swisspor AG in corso di validità;
- 3.2.10. swisspor AG abbia seguito la progettazione e l'esecuzione;
- 3.2.11. l'accordo di utilizzo sia stato preventivamente comunicato a swisspor AG.
- 3.3. Mancato rispetto delle condizioni di garanzia legale**  
In caso di inosservanza di una delle condizioni summenzionate, nonché in caso di inadempimento degli obblighi di cui al punto 5, sono esclusi i diritti derivanti dalla garanzia.

#### 4. Limitazione della garanzia legale

swisspor AG non riconosce alcuna garanzia per difetti causati da:

- 4.1. **errori nell'esecuzione, nella progettazione e nella posa nonché altri errori o omissioni dell'impresa o di altri soggetti coinvolti nella costruzione (progettista, committente ecc.);**
- 4.2. **sovraccarichi meccanici, assestamenti o movimenti strutturali;**
- 4.3. **sovraccarichi ambientali (chimici o di altro tipo) imprevedibili;**
- 4.4. **distruzioni dovute a forza maggiore o a eventi naturali (incendio, acqua ecc.);**
- 4.5. **infiltrazione d'acqua dovuta a movimenti strutturali dell'edificio che superano le tolleranze abituali;**
- 4.6. **lavori, modifiche, riparazioni eseguiti da personale diverso da quello autorizzato in conformità con la presente garanzia o preventivamente ed espressamente per iscritto**

da swisspor AG;

- 4.7. **mancato rispetto delle direttive vigenti nell'applicazione dei prodotti;**
- 4.8. **mancato rispetto dei requisiti di installazione e manutenzione di swisspor AG, come descritti nella presente garanzia o altrimenti richiesti;**
- 4.9. **umidità preesistente in un vecchio sistema di impermeabilizzazione, compreso l'isolamento termico e/o la relativa struttura;**
- 4.10. **deformazione che influisce sull'aspetto estetico del sistema ma non sulla funzionalità dell'impermeabilizzazione;**
- 4.11. **cedimento dell'impermeabilizzazione durante i lavori di esecuzione.**

Inoltre, swisspor AG non riconosce alcuna garanzia se nel corso della selezione e/o della consulenza sui prodotti sono state fornite informazioni errate e/o fuorvianti.

#### 5. Obblighi dell'acquirente/dell'impresa/del beneficiario della garanzia

##### 5.1. Obbligo di diligenza

L'impresa esecutrice deve rispettare le regole tecniche dell'edilizia vigenti al momento dell'installazione,

le norme pertinenti, i piani e le istruzioni approvati dei progettisti coinvolti nonché le specifiche tecniche e le istruzioni di montaggio vigenti di swisspor AG. Inoltre, devono essere rispettate tutte le disposizioni vincolanti e le raccomandazioni di swisspor AG.

##### 5.2. Obbligo di collaborazione

Prima di avviare qualsiasi intervento per l'eliminazione dei difetti, swisspor AG deve avere la possibilità di effettuare una perizia del difetto/danno rivendicato direttamente o tramite un perito da essa incaricato. La perizia deve essere effettuata entro 10 giorni lavorativi.

Non è consentito assumere impegni di risanamento a carico di swisspor AG nei confronti della parte lesa in assenza di un consenso scritto di swisspor AG al piano di risanamento e al preventivo. L'impresa è autorizzata a eliminare i difetti solo in presenza del consenso scritto o delle relative istruzioni esecutive delle norme SIA attualmente in vigore nonché le direttive per la posa e le istruzioni di swisspor AG. La rinuncia alla perizia da parte di swisspor AG richiede l'esplicito consenso scritto della stessa.

#### 6. Foro competente e diritto applicabile

##### 6.1. Foro competente esclusivo

6312 Steinhausen

##### 6.2. Diritto applicabile:

si applica il diritto materiale svizzero con esclusione della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci.